Checkliste zur Überprüfung und Sicherung der Qualität im Gastronomiebetrieb

	Ja	Nein	Bewertung nach Schulnoten	Notizen
Die Räumlichkeiten				
Die Gasträume wirken freundlich und einladend, die Atmosphäre passt.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Einrichtung und die Ausstattung sind sauber, gepflegt und in gutem Zustand.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Raumtemperatur ist angenehm.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Hintergrundmusik ist passend und in angemessener Lautstärke.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Böden, die Decken und die Wände sind sauber und gepflegt.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Beleuchtung ist der Tageszeit und den Gegebenheiten angepasst.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Dekoration ist ansprechend, die Tische wirken weder überladen noch lieblos eingedeckt oder zu leer.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Das Personal				
Das Personal ist freundlich und höflich.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Das Personal wirkt gepflegt, die Kleidung ist sauber und ordentlich.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Gäste werden umgehend begrüßt und zu ihrem Tisch begleitet.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Getränkebestellung wird zügig aufgenommen und erledigt.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Speisekarten werden ohne Aufforderung gereicht.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Das Personal kennt die Speise- und Getränkekarte, kann Fragen dazu beantworten und auf Wunsch Empfehlungen aussprechen.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Das Personal ist aufmerksam (z.B. bemerkt leere Gläser, fragt nach oder räumt das Geschirr zügig ab).	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Das Personal reagiert auch bei Reklamationen freundlich und zuvorkommend.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Rechnung wird zügig erstellt und die Verabschiedung ist freundlich.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	

Die Speisen und Getränke				
Das Angebot ist ausreichend vielfältig und ansprechend.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Speisen und Getränke entsprechen im Hinblick auf Präsentation und Qualität den Erwartungen.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die Wartezeiten während der Zubereitung sind angemessen.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Die auf der Speisekarte aufgeführten Speisen sind alle vorhanden.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Warme Speisen werden heiß, auf vorgewärmten Tellern serviert.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Salate sind frisch und werden appetitlich angerichtet serviert.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Beilagen können auf Wunsch auch abgeändert werden.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	
Wünsche bei der Zubereitung von Fleisch (z.B. Rumpsteak) werden erfragt und umgesetzt.	☐	☐	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	

Weitere Bemerkungen:

Copyright by http://www.bremen-restaurants.de/